

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout klientům CK TEEway s.r.o., IČO 21761809, R. Frimla 859, Trutnov, 541 01 (dále jen „CK TEEway“), přehledné a srozumitelné informace především o tom, jakým způsobem CK TEEway nakládá s jejich osobními údaji.

CK TEEway zpracovává osobní údaje klientů v souladu s platnými právními předpisy.

Osobní údaje

Pro účely uzavření smluvního vztahu a plnění smlouvy o zájezdu CK TEEway shromažďuje a zpracovává tyto údaje účastníků zájezdu (za osobním údajem je vždy uvedeno, pro jaké účely se používá):

- datum narození
 - pojišťovna
 - hostitelské rodiny (místní organizátorka, incomingová společnost)
 - hotely
 - trajekt
 - vybrané památky (ověření ceny vstupného a poskytnutí slevy)
- druh, číslo a dobu platnosti cestovního dokladu
 - trajekt
 - ubytovací zařízení
- zdravotní omezení
 - hostitelské rodiny (alergie, diety, léky)
 - hotel (diety)
- telefonický kontakt a email
 - pro případ nenadálé události

V případě, že je účastníkem osoba mladší 18 let, pak jsou dále zpracovávány i osobní údaje rodičů tohoto účastníka, a to konkrétně tyto osobní údaje: jméno, příjmení, datum narození, email, telefonní číslo

Zpracování osobních údajů

Osobní údaje klientů jsou v CK TEEway důsledně chráněny. Poskytnuté osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům CK TEEway a dále osobám, které jsou oprávněny služby CK TEEway nabízet a smluvním partnerům CK TEEway, kteří se podílejí na poskytování a zajištění služeb v rozsahu výše uvedeném. Poskytnuté osobní údaje v rozsahu a k účelu výše uvedenému budou ze strany CK TEEway zpracovávány automatizovaně i manuálně, v elektronické i v listinné podobě. Při zpracování osobních údajů klientů je CK TEEway povinna dbát, aby klient neutrpěl újmu na svých právech a je též povinna dbát na ochranu před neoprávněným zásahem do soukromého a osobního života klienta.

Zpracování osobních údajů bez souhlasu klienta

Při uzavření a trvání smluvního vztahu je CK TEEway povinna zjišťovat a zpracovávat zákonem stanovené osobní údaje. K takovému zpracování osobních údajů není třeba souhlasu klienta. V případě, že tyto osobní údaje klient CK TEEway nesdělí, nemohou být klientovi dle zákonných požadavků poskytnuty služby CK TEEway.

Zpracování osobních údajů bez souhlasu klienta, nezbytné pro plnění zákonných povinností vyplývajících ze zvláštních zákonů, je prováděno zejména pro plnění smluvních povinností ze smlouvy uzavřené s klientem (tento účel zahrnuje i předávání osobních údajů třetím osobám, které CK TEEway využívá pro plnění smluvních povinností), z důvodů ochrany práv a právem chráněných zájmů CK TEEway, uchování a archivování údajů dle zákonných požadavků.

Zpracování osobních údajů se souhlasem klienta

Zpracování osobních údajů, které pro CK TEEway nevyplývá z právních předpisů, může být prováděno jen se souhlasem klienta. Poskytnutí takového souhlasu je zcela na rozhodnutí klienta. V CK TEEway je takový souhlas požadován pro účely pořizování fotografií a videozáznamů osoby klienta během zájezdu a k použití těchto fotografií a videozáznamů v rámci propagačních materiálů CK TEEway, a to i na internetových stránkách CK TEEway. Souhlas klienta se zpracováním osobních údajů pro tyto účely je poskytován při uzavírání smluvního vztahu. Kdykoli v průběhu smluvního vztahu může klient souhlas odvolat. Odvolání takového souhlasu není překážkou pro další využívání služeb CK TEEway.

Doba zpracování osobních údajů

CK TEEway zpracovává osobní údaje klienta maximálně 10 let ode dne, kdy došlo k ukončení právního vztahu mezi klientem a CK TEEway, případně 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém k plnění došlo. Uvedená doba zpracování vyplývá z platných zákonů. Důvodem pro takové zpracování je zákonná povinnost nebo legitimní zájem CK TEEway. Po uplynutí této doby budou všechny osobní údaje klienta smazány.

Uplatnění práv

Právo na informace – klient má právo dozvědět se, jaké informace o něm CK TEEway zpracovává.

Právo na opravu - zjistí-li klient, že některé osobní údaje, které o něm CK TEEway zpracovává, jsou chybné nebo neaktuální, může nás na tuto skutečnost upozornit prostřednictvím kontaktů uvedených na internetových stránkách CK TEEway. Před opravou zpracovávaných osobních údajů klienta je vyžadována identifikace klienta.

Klient může rovněž využít svého práva „být zapomenut“. V takovém případě CK TEEway smaže všechny osobní údaje klienta, které zpracovává. Výjimkou jsou případy, kdy zpracování probíhá ze zákonné povinnosti nebo z důvodu oprávněného zájmu CK TEEway. Před smazáním osobních údajů klienta, je vyžadována identifikace klienta.

Odpovědnost za zpracování osobních údajů

Za zákonné zpracování osobních údajů klienta odpovídá CK TEEway. Správním orgánem, který vykonává dozorovou činnost v oblasti zpracování osobních údajů v České republice, je Úřad pro ochranu osobních údajů.